

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN TENAGA
PENJUALAN PADA BIDANG PERBANKAN
DAN ASURANSI DI SURABAYA**



LUIS BEJO DARMO MULYO HARTONO

3103014324

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN TENAGA
PENJUALAN PADA BIDANG PERBANKAN
DAN ASURANSI DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
LUIS BEJO DARMO MULYO HARTONO
31030143214

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

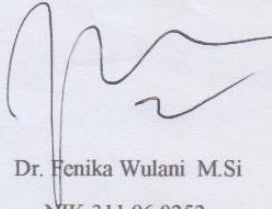
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Luis Bejo Darmo Mulyo Hartono

NRP : 3103014324

Telah diuji pada tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani M.Si

NIK 311.96.0252.

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicius Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. Sc

NIK. 311.11.0678

HALAMAN PERSETUJUAN

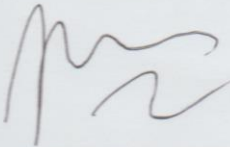
SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN TENAGA
PENJUALAN PADA BIDANG PERBANKAN
DAN ASURANSI DI SURABAYA**

OLEH
LUIS BEJO DARMO MULYO HARTONO
313014324

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1,



Dr. Fenika Wulani, M.Si

Tanggal... 28/10/2018

Pembimbing 2,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM

Tanggal... 11 Juli 2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Khatolik Widya Mandala.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luis Bejo Darmo Mulyo Hartono
Nrp : 3103014324
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Bidang Perbankan dan Asuransi di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah asli karya tulis saya sendiri apabila karya ini terbukti plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Khatolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau di media lain (digital library perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya.....



Luis Bejo Darmo Mulyo Hartono

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Bidang Perbankan dan Asuransi di Surabaya.” Penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar S-1. Selain itu, melalui penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan masukan kepada pihak terkait dengan peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran yang luar biasa sabar, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran yang luar biasa sabar, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. A.Y.Yan Wellyan Toni Putra, SE., M.Si selaku dosen wali. Terima kasih banyak atas waktunya yang telah diluangkan untuk membimbing saat perkuliahan dengan sabar.
6. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membantu penulis dalam hal-hal administrasi selama proses perkuliahan.
8. Orang tua, Alm Luis Djaja yang telah mendoakan dan menuntun saya dari surga dan Alm Phwa Tjien Lan (Yenny Dwi Hartini) yang telah memberi semangat, motivasi, dan menemani proses pembuatan penelitian walaupun tidak sampai selesai.

9. Kakak, Brigitta Ruth Widyawati yang telah mendoakan, memberi perhatian, semangat dan bantuan selama studi hingga akhir penulisan.
10. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, kasih sayang, dan doanya sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Dicky Lie dan Aryani Puspa selaku asisten lab yang selalu membantu penulis dalam pengerjaan skripsi.
12. Sahabat, Ryan Yudi, William Chandra, Lukas Mulyono, Arief Sugiarto, Iskandar Denny, Adrian Timotius Sukendy, Louis Setiya, Stanley Theonata, Nerilda Aurellia, Yanuar Tino, Michael Ivan, Stanley Wang penulis berharap agar setiap dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan dan Yesus Kristus, dan di berkati selalu.
13. Teman-teman rumpun Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM), UKM 2, Kelompok Study Pasar Modal (KSPM) dan seluruh angkatan 2014 fakultas bisnis yang telah menemani dan membantu penulis selama masa studi hingga akhir penulisan.
14. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 21 juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengembangan Karir.....	13
2.2.2 Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Retrensi Karyawan	19
2.3. Hubungan antar Variabel	23
2.3.1 Pengaruh pengembangan karir terhadap retensi karyawan	23

2.3.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan	24
2.4.	Kerangka Konseptual	25
2.5	Hipotesis	26
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	27
3.1.	Jenis Penelitian.....	27
3.2.	Identifikasi Variabel.....	27
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3.1	Pengembangan Karir	28
3.3.2	Lingkungan Kerja	28
3.3.3	Retrensi Karyawan.....	29
3.4.	Jenis dan Sumber Data	30
3.5.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.5.1	Populasi,.....	30
3.5.2	Sampel	31
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6.	Metode Pengumpulan Data	32
3.7.	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.1	Uji Validitas	32
3.7.2	Uji Reabilitas	33
3.7.3	Regesi liner beranda.....	33
3.7.4	Uji Hipotesis	34
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1.	Subjek Penelitian	35
4.2.	Karakteristik Responden	35
4.3.	Deskripsi Data.....	39
4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
4.5.	Pengujian Hipotesis	46
4.6.	Pembahasan	48

BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1.	Kesimpulan	50
5.2.	Saran	50

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan penelitian terdahulu dan sekarang	12
Tabel 3.6	Sekala Likert	32
Tabel 4.1	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis kelamin	36
Tabel 4.2	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis usia	36
Tabel 4.3	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis pendidikan	37
Tabel 4.4	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis lama bekerja	37
Tabel 4.5	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis bidang pekerjaan ..	38
Tabel 4.6	Karakteristik repsonden berdasarkan jenis status karyawan	39
Tabel 4.7	Interval rata-rata variabel penelitian	40
Tabel 4.8	Interval rata-rata variabel penngembangan karir.....	40
Tabel 4.9	Interval rata-rata variabel lingkungan kerja	42
Tabel 4.10	Interval rata-rata variabel retensi karyawan	43
Tabel 4.11	Uji validasi pengembangan karir, lingkungan kerja, retensi karyawan	44
Tabel 4.12	Uji Reabilitas pengembangan karir, lingkungan kerja, retensi karyawan	45
Tabel 4.13	Hasil regersi linier	46
Tabel 4.14	Hasil uji koefesien determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model kerangka Konseptual	26
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner.
- Lampiran 2. Karakteristik Responden.
- Lampiran 3. Jawaban Responden Tentang Variabel Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Retensi Karyawan.
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden.
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator.
- Lampiran 6. Uji Validitas.
- Lampiran 7. Uji Reabilitas.
- Lampiran 8. Uji Hipotesis..

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN TENAGA
PENJUALAN PADA BIDANG PERBANKAN
DAN ASURANSI DI SURABAYA**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini menganalisis pengaruh pengembangan karir dan lingkungan kerja terhadap Retensi karyawan sebagai upaya perusahaan dalam mempertahankan karyawan yang berkinerja baik untuk tetap dalam perusahaan selama jangka waktu tertentu. Responden penelitian ini adalah tenaga penjualan pada bidang perbankan dan asuransi di Surabaya 154 orang, menggunakan metode pengumpulan data dengan cara angket yang berupa kuesioner. Alat analisis yang digunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, dan pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap retensi karyawan,

Kata kunci: pengembangan karir, lingkungan kerja, retensi karyawan

EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK ENVIRONMENT
TO THE RESPECT OF SALES EMPLOYEE IN BANKING AND
INSURANCE SECTOR IN SURABAYA

ABSTRACT

The purpose of this study analyzed the influence of career development and work environment on employee retention as company's effort in maintaining employees who perform well to remain in company for a certain period of time. Respondents of this research are sales force in bank and insurance in Surabaya 154 people, using data collection method by questionnaire in the form of questionnaire. Analyzer used multiple linear regression analysis technique. The results showed that the work environment had is not significant on employee retention, and career development had a significant positive effect on employee retention,.

Keywords: career development, work environment, employee retention

